

Số: /BC-UBND

Mường Ảng, ngày tháng 12 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên tháng 11 năm 2024

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên.

Căn cứ Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên; văn bản số 462/VPUB-KSTT ngày 05/6/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên về việc hướng dẫn đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; UBND huyện Mường Ảng báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên tháng 11 năm 2024 như sau:

#### 1. Kết quả đánh giá, xếp loại UBND các xã, thị trấn

Thực hiện chấm điểm đánh giá 10/10 đơn vị, trong đó:

- 09/10 đơn vị xếp loại Xuất sắc: UBND xã Mường Lạn; UBND xã Xuân Lao; UBND xã Nậm Lịch; UBND xã Ảng Tở; UBND xã Ngòi Cáy; UBND thị trấn Mường Ảng; UBND xã Búng Lao; UBND xã Ảng Nưa; UBND xã Ảng Cang.

- 01 đơn vị xếp loại Tốt: UBND xã Mường Đăng.

- Xếp loại Khá: Không.

- Xếp loại Trung bình: Không.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

#### 2. Đánh giá chung

UBND các xã, thị trấn đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Tỷ lệ các nhóm chỉ số đều tăng so với các tháng trước, đặc biệt là tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến và nhóm chỉ số số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC ngày càng được nâng cao.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên tháng 11 năm 2024 của UBND huyện Mường Ảng./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, BPTNTKQ.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Tạ Mạnh Cường**

## Phụ lục

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC  
THEO THỜI GIAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ TỈNH ĐIỆN BIÊN THÁNG 11 NĂM 2024**

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày tháng 12 năm 2024 của UBND huyện Mường Ảng)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											TỔNG ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI	XẾP LOẠI
		Nhóm công khai, minh bạch			Tiến độ, KQ giải quyết (30đ)	Cung cấp DVTT		Số hóa hồ sơ		Mức độ hài lòng					
		Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (10đ)		Chỉ số 1 (10đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (5đ)			
<b>UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN</b>															
1	UBND xã Mường Lạn	-	-	-	30	10	10	5	10	5	5	5	80/80	100	XS
2	UBND xã Xuân Lao	-	-	-	30	10	10	5	10	5	5	5	80/80	100	XS
3	UBND xã Nậm Lịch	-	-	-	30	10	10	5	10	5	5	5	80/80	100	XS
4	UBND xã Ảng Tờ	-	-	-	30	10	10	5	10	5	5	5	80/80	100	XS
5	UBND xã Ngòi Cáy	-	-	-	30	10	8,66	5	10	5	5	5	78,66/80	98,32	XS
6	UBND Thị trấn Mường Ảng	-	-	-	30	10	8,57	5	10	5	5	5	78,5/80	98,12	XS
7	UBND xã Búng Lao	-	-	-	30	10	8,5	5	10	5	5	5	78,5/80	98,12	XS
8	UBND xã Ảng Nưa	-	-	-	30	10	7,5	5	10	5	5	5	77,5/80	96,87	XS
9	UBND xã Ảng Cang	-	-	-	30	9,27	7,69	5	10	5	5	5	76,96/80	96,2	XS
10	UBND xã Mường Đăng	-	-	-	27,14	9,52	4	5	10	5	5	4,52	70,18/80	87,72	Tốt

Lưu ý:

- Các chỉ số đánh giá bởi dấu (-) là nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị, địa phương không phải thực hiện hoặc chưa đến thời điểm báo cáo;

- Các chữ viết tắt: XS - Xuất sắc, TB - Trung bình./.